

2020

## **Análisis retórico de las prácticas sostenibilidad de la industria de cruceros**

Jadyn Guess

Follow this and additional works at: <https://commons.emich.edu/honors>



Part of the [Spanish and Portuguese Language and Literature Commons](#)

---

---

## **Análisis retórico de las prácticas sostenibilidad de la industria de cruceros**

### **Abstract**

La Asociación Internacional de Líneas de Crucero (2017) informó que más de 26,6 millones de pasajeros se embarcan en un crucero anualmente. Hay una estimación que para el año 2026 la flota mundial atenderá a 33,4 millones de viajeros (Cruise Industry News, 2016). Cuando la industria de cruceros crece, la necesidad de responsabilidad con respecto a las prácticas ambientales se convierte en un tema de importancia, particularmente sobre el impacto del turismo de cruceros en los ambiente costeros y marinos y las economías locales (Klein, 2011). Este papel identificará los tipos de poluciones que ocurrieron por la industria de cruceros y ofrecerá un análisis retórico de la industria de cruceros que asegura mitigar la contaminación a través de las prácticas de sostenibilidad, lo cual se discute en sus informes anuales. Examinaré cinco de las mejores compañías de cruceros.

### **Degree Type**

Open Access Senior Honors Thesis

### **Department**

World Languages

### **First Advisor**

Dr. Mónica Millán-Serna

### **Second Advisor**

Dr. Jeff Popko

### **Keywords**

La industria de cruceros, Medio ambiente, Polución, Contaminación, Sostenibilidad, Friends of the Earth

### **Subject Categories**

Spanish and Portuguese Language and Literature

---

ANÁLISIS RETÓRICO DE LAS PRÁCTICAS  
SOSTENIBILIDAD DE LA INDUSTRIA DE CRUCEROS

By

Jadyn Guess

A Senior Thesis Submitted to the

Eastern Michigan University

Honors College

in Partial Fulfillment of the Requirements for Graduation

with Honors in \_\_\_World Languages \_\_\_\_\_ (include the department name)

Approved at Ypsilanti, Michigan, on this date \_\_04/15/20\_\_\_\_\_

Supervising Instructor: \_\_\_Dr. Mónica Millán-Serna\_\_\_\_\_ Date: \_\_04/15/20\_\_\_

Departmental Honors Advisor: \_\_\_Dr. Mónica Millán-Serna\_\_\_\_\_ Date: \_\_04/15/20\_\_\_

Department Head: \_\_\_Dr. Jeff Popko\_\_\_\_\_ Date: \_\_04/15/20\_\_\_

Honors Director: \_\_\_Dr. Ann Eisenberg\_\_\_\_\_ Date: 5/12/20

# ANÁLISIS RETÓRICO DE LAS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD DE LA INDUSTRIA DE CRUCEROS

*Jadyn S. Guess*

*Dr. David A. Victor, Mentor*

*Dr. Mónica Millán-Serna, Mentor*

## **La síntesis**

La Asociación Internacional de Líneas de Crucero (2017) informó que más de 26,6 millones de pasajeros se embarcan en un crucero anualmente. Hay una estimación que para el año 2026 la flota mundial atenderá a 33,4 millones de viajeros (Cruise Industry News, 2016). Cuando la industria de cruceros crece, la necesidad de responsabilidad con respecto a las prácticas ambientales se convierte en un tema de importancia, particularmente sobre el impacto del turismo de cruceros en los ambiente costeros y marinos y las economías locales (Klein, 2011). Este papel identificará los tipos de poluciones que ocurrieron por la industria de cruceros y ofrecerá un análisis retórico de la industria de cruceros que asegura mitigar la contaminación a través de las prácticas de sostenibilidad, lo cual se discute en sus informes anuales. Examinaré cinco de las mejores compañías de cruceros.

*Palabras claves:* La industria de cruceros, Medio ambiente, Polución, Contaminación,

Sostenibilidad, *Friends of the Earth*

## La introducción

La Asociación Internacional de Líneas de Crucero (CLIA, 2017) reportó que los ingresos de turismo de crucero eran \$3,3 mil millones en 2007; se anticipa que la cifra crecerá a \$57 mil millones para el año 2027. En 2017 la industria del crucero generó \$126 mil millones en ingresos, lo cual duplicó lo que la industria predijo para el año 2027. Ilustración 1 muestra el crecimiento de los ingresos de la industria crucero significativos.

Ilustración 1.

*Los ingresos de la industria de cruceros por todo el mundo de 2007 a 2027 (en mil millones de dólares estadounidenses; Cruise Industry News, 2017)*



## El contexto cultural

El principal contribuyente económico de España es el sector deservicio en turismo. Después de la recesión, el turismo ayudó a recuperar la economía de España. El sector estuvo produciendo el tres por ciento del crecimiento del PIB entre 2015- 2017 (The European market potential for cruise tourism, 2020). Muchos países mediterráneos, como España, piensan que el turismo es esencial para la fuente de ingresos de sus países. Así que el aumento de las actividades turísticas está vinculado a la expansión de la globalización. Además, sus efectos rentables en la cuota del mercado han sido beneficiosos para la expansión del desarrollo de las empresas a nivel internacional (Farčnik, D., Kuščer, K., & Trobec, D., 2015, p. 1). El turismo de cruceros ha estado creciendo incluso durante la recesión económica en el año 2000. Entre 2009 y 2019, el número de turistas que viajan por crucero aumentó significativamente de 17,8 millones de pasajeros en 2009 a 30 millones de pasajeros para 2019 (CBI ministry of Foreign Affairs, 2020).

## Los tipos de contaminaciones

Los cruceros emiten el residuo sólido, las aguas negras, las aguas grises, el agua de sentina, los residuos peligrosos y contaminantes ambientales (Caric, 2010).

**Residuo sólido.** El residuo sólido incluye papel, plástico, vidrio, comida y los residuos de la cocina. Oceana (2004) reportó que 7.000 a 10.500 kilos de basura y residuo sólido son producido por los cruceros cada día.

**Contaminantes ambientales.** Caric dice que emisiones al aire de los cruceros varían significativamente en intensidad, dependiendo de la calidad del combustible utilizado, la calidad de motor, la velocidad, las maniobras y la producción de electricidad (2010, p.165). El aumento de pasajeros en los cruceros a nivel global afecta directamente la cantidad de gases causantes del efecto invernadero que son emitidos al medio ambiente. Un artículo de CNN estimó que los gases de efecto invernadero de los cruceros se emiten anualmente entre 1,2 y 1,6 millones de toneladas métricas (Scutti, 2019).

**Aguas residuales.** Los cruceros tienen tres tipos de aguas residuales, los cuales son agua de sentina, agua gris y agua negra. El agua de sentina es el agua de la parte del barco donde se acumula aceite, lubricantes, productos químicos de limpieza y fragmentos de metal y vidrio. El agua gris es el agua de fregaderos, duchas, bañeras, lavadoras, limpieza de cubierta de buques, piscinas, saunas, etc.; el agua negra es el agua del inodoro (Caric, 2010, p. 166-167). Oceana (2004) informó que se generan de 100.000 a 115.000 litros de agua negra, de 550.000 a 800.000 litros de agua gris y de 13.500 a 26.000 litros de agua de sentina.

**Residuos peligrosos.** Los residuos peligrosos son el subproducto de la ropa sucia y la limpieza en seco, los productos químicos del hogar, el mantenimiento general, la procesión fotográfica, la fotocopia, los servicios médicos, etc. (Caric, 2010). Oceana (2004) estima que la industria de cruceros produce de 60 a 130 kilos de residuos tóxicos diariamente.

### ***Friends of the Earth***

Friends of the Earth (FOE) es una organización global no gubernamental, cuya misión es proteger el medio ambiente. FOE publicó informes de calificaciones para cada línea de crucero

grande entre los años 2009-2016; ellos asignaron calificaciones basadas en los tipos y niveles de contaminación que generaban. FOE dejó de publicar los reportes de calificaciones de cruceros en 2017, después de que varios miembros de la CLIA se negaron a participar en el proceso de determinar las calificaciones de cruceros y la metodología de FOE de su producción. La metodología de FOE no proporcionaba información precisa sobre sus prácticas de sostenibilidad y los cruceros podían describir sus prácticas de sostenibilidad en sus reportes anuales (Hardcastle, 2014).

**La metodología de Friends of the Earth.** FOE calculó las calificaciones de cruceros para cada organización grande de cruceros después de analizar cuatro categorías de control de la contaminación: el tratamiento de aguas residuales, la reducción de la contaminación del aire, el cumplimiento de la calidad del agua y transparencia. El tratamiento de aguas residuales recibía una calificación si los cruceros tenían un sistema de aguas residuales a bordo. FOE recopiló sus resultados para comparar el número de barcos total a el número de flotas enteras que poseyeron un sistema de tratamiento (FOE, 2016). La reducción de la contaminación del aire determinaba si los barcos poseían depuradoras y si poseían los sistemas de tratamiento de la contaminación que son diseñados para eliminar algunas partículas y/o gases, o si utilizaban energía eléctrica en tierra que elimina el uso del motor de cruceros por un período de tiempo corto. Las organizaciones de cruceros que tuvieran instalado ambos depuradores y la potencia costera recibían una “A”, la calificación más alta del reporte de FOE. Las organizaciones de cruceros que tuvieran instalado sólo uno de estos sistemas recibían una “C”. Finalmente, las organizaciones de cruceros que



hubieran seguido las regulaciones internacionales sobre el uso de bajo consumo de combustible de azufre recibían calificaciones más altas.

FOE examinó las compañías de cruceros y dio calificaciones para el cumplimiento de la calidad del agua, si se habían seguido los trayectos de las regulaciones del Departamento de Conservación Ambiental de Alaska. Las organizaciones de cruceros que recibieron un “no aplicable” (N/A) utilizan rutas en Alaska, pero descargan su polución por fuera del agua clasificada que es protegida (FOE, 2016).

La categoría de la transparencia es si las organizaciones de cruceros habían respondido al reporte de FOE del año anterior. FOE averiguó el promedio de las calificaciones de cada organización de cruceros en todas las categorías para compilar una calificación final. La Tabla 1 proporciona el reporte de cruceros de FOE para 17 organizaciones de cruceros principales en 2016.

Tabla 1.  
El reporte de calificaciones de cruceros (FOE, 2016)

<b>Los cruceros</b>	<b>El tratamiento de aguas residuales</b>	<b>La reducción de la contaminación atmosférica</b>	<b>El cumplimiento de la calidad del agua</b>	<b>La transparencia</b>	<b>Las calificaciones finales</b>
<b>Disney Cruise Line</b>	A	C-	A	A	A-
<b>Cunard Cruise Line</b>	A	B-	N/A	F	C
<b>Holland America Line</b>	B	C+	A-	F	C

<b>Norwegian Cruise Line</b>	A	C	A	F	<b>C</b>
<b>Princess Cruises</b>	B	B+	A-	F	<b>C</b>
<b>Celebrity Cruises</b>	A	D+	N/A	F	<b>D+</b>
<b>Carnival Cruise Line</b>	F	C-	A	F	<b>D</b>
<b>Regent Seven Seas Cruises</b>	C+	F	A	F	<b>D</b>
<b>Royal Caribbean Int'l</b>	A	D	N/A	F	<b>D</b>
<b>Seabourn Cruise Line</b>	A	F	N/A	F	<b>D</b>
<b>Oceania Cruises</b>	C-	F	C+	F	<b>D</b>
<b>Fathom</b>	A	F	N/A	F	<b>D</b>
<b>Silversea Cruises</b>	D-	F	A	F	<b>D-</b>
<b>Crystal Cruises</b>	F	F	N/A	F	<b>F</b>
<b>Costa Cruises</b>	F	D	N/A	F	<b>F</b>
<b>P&amp;O Cruises</b>	D-	D	N/A	F	<b>F</b>
<b>MSC Cruises</b>	D	F	N/A	F	<b>F</b>

Tabla 1. Friends of the Earth. (30 de septiembre, 2016). El reporte de calificaciones de cruceros. recuperó 23 marzo, 2019, de <https://foe.org/cruise-report-card/>

**Crítica de la metodología del FOE.** FOE juntó muchos de sus datos de fuentes públicas y a veces no pudo verificar la tecnología instalada en los barcos (FOE, 2016). Las calificaciones de FOE con respecto al cumplimiento de la calidad del agua sólo incluían barcos que navegaban por rutas de Alaska, lo que imposibilitaba proporcionar datos comparativos en muchas organizaciones de cruceros. Las calificaciones para la categoría de la transparencia para cruceros se basaron en si las organizaciones de cruceros habían respondido al reporte anterior de FOE; las organizaciones de cruceros que no proporcionaron respuesta no pudieron ser analizadas. Cuando las organizaciones de cruceros recibieron el grado “no aplicable” en una categoría, no está claro si FOE tuvo la oportunidad de calcular su grado final.

### **Metodología de análisis retórico**

Los reportes anuales de las organizaciones de cruceros ofrecen información detallada sobre su flota, rutas, ingresos y las prácticas de sostenibilidad que emplean para mitigar la contaminación. A fin de determinar cuáles líneas de cruceros son las más contaminantes, las categorías de conformidad de la calidad del agua y transparencia fueron eliminadas de las calificaciones de cruceros de FOE para proporcionar una calificación recalculada basada en categorías aplicadas igualmente a todos los cruceros (Tabla 2).

Hay cinco líneas de cruceros que elegí para el análisis retórico que se basó parcialmente en la información del sondeo que se llevó a cabo en los Estados Unidos titulado, “*Which of these cruise operations do you know, if only by name?*” (Cifra 2; Statista, 2017). La desproporcionada información incluida en los reportes anuales de estos cruceros fue examinada por FOE en su reportaje basado en las compañías de cruceros y sus prácticas de sostenibilidad (Tabla 3). Se

ajustó una calificación final, basado en la descripción de cada línea de crucero y sus esfuerzos para minimizar y/o revertir la contaminación del aire y el agua causada por sus buques (tabla 4).

### Recálculo de la tarjeta de informe del crucero de FOE

Para obtener una comparación que es más precisa de cada crucero y sus daños al medio ambiente, el informe de cruceros por FOE fue recalculada sin las categorías de cumplimiento de la calidad del agua y transparencia. La tabla 2 presenta las calificaciones recalculadas para cada línea de cruceros, basadas en su tratamiento de aguas residuales y reducción de la contaminación del aire.

Tabla 2.

*Re-cálculo de la calificación de FOE con el cumplimiento de la calidad del agua y transparencia eliminada*

<b>Las categorías</b>	<b>El tratamiento de aguas residuales</b>	<b>La reducción de la contaminación atmosférica</b>	<b>Las calificaciones finales de FOE</b>	<b>Las calificaciones finales ajustado</b>
Disney Cruise Line	A	C-	A-	B
Cunard Cruise Line	A	B-	C	B+
Holland America Line	B	C+	C	B-
Norwegian Cruise Line	A	C	C	B
Princess Cruise	B	B+	C	B+
Celebrity Cruises	A	D+	D+	B-
Carnival Cruises	F	C-	D	D

Regent Seven Seas Cruise	C+	F	D	D+
Royal Caribbean Cruise Int'l	A	D	D	B-
Seabourn Cruise Line	A	F	D	C
Oceania Cruise	C-	F	D	D
Fathom	A	F	D	C
Silversea Cruises	D-	F	D	F
Crystal Cruises	F	F	D-	F
Costa Cruises	F	D	F	D-
P&O Cruises	D-	D	F	D
MSC Cruises	D	F	F	D-

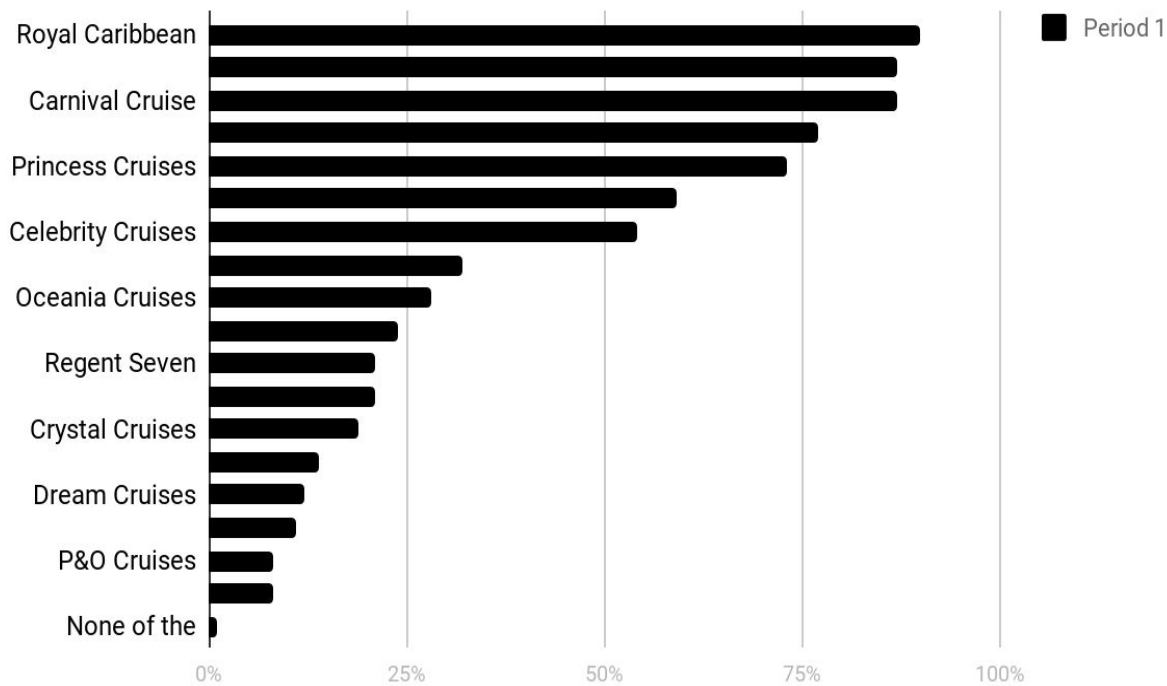
### Selección de cinco líneas de cruceros para el análisis retórico

La muestra de la encuesta incluye cinco de los cruceros populares. Esta encuesta les pregunta a sus participantes si reconocen los nombres de las líneas de cruceros. El título de la encuesta en inglés es *Which of these cruise operators do you know, if only by name?* (Figura 2; Statista, 2017)

Figura 2.

Los resultados de la encuesta de Statistica (2017) que pregunta: *Which of these cruise operators do you know, if only by name?*

### Which of these cruise operators do you know, if only by name?



### Comunidades en las descripciones de las prácticas de sostenibilidad.

Los informes anuales de Disney Cruise Line, Norwegian Cruise Line, Princess Cruises, Carnival Cruise Line y Royal Caribbean International Cruise Line fueron examinados para su discusión sobre sus prácticas de sostenibilidad. Las prácticas comunes para dos o más informes anuales fueron calificadas y compiladas en la Tabla 3. Las prácticas incluían: el tratamiento de los residuos, la energía costera, el requisito de azufre de *Emission Control Area* (ECA), el sistema de limpieza de gases de escape, el rediseño/tratamiento avanzado de aguas residuales, los

tanques de almacenamiento de agua de sentina (separadores), las condensaciones capturadas (de la unidad de aire acondicionado) y la eliminación de instalaciones costeras. El tratamiento de los residuos se puede llevar a cabo de varias maneras, incluyendo: el reciclaje, la eliminación de instalaciones en tierra y la incineración a bordo. Algunas de las compañías de cruceros utilizaron el término *gestión de residuos* sin más discusiones sobre sus prácticas específicas, mientras que otras compañías dieron datos detallados sobre sus métodos en su informe.

Tabla 3.  
*Retórica común en la selección de muestras*

<b>Descripción de las prácticas de sostenibilidad</b>	<b>Disney Cruise Line (2015)</b>	<b>Norwegian Cruise Line (2017)</b>	<b>Princess Cruises (n.d.)</b>	<b>Carnival Cruise Line (2018)</b>	<b>Royal Caribbean Int'l (n.d.)</b>
<i>El tratamiento de los residuos</i>	X	X	X	X	X
<i>Energía de la costera</i>	X		X		
<i>Calor desaprovechado que se recupera</i>	X	X			X
<i>ECA (Requisito de azufre)</i>	X		X		
<i>Sistema de limpieza de gases de escape</i>		X	X	X	X
<i>Revestimiento del casco</i>	X			X*	X
<i>Purificación/</i>	X	X	X	X	X

<i>Tratamiento Avanzado de Aguas Residuales</i>					
<i>Tanques de almacenamiento de agua de sentina (separadores)</i>		<b>X</b>	<b>X</b>		<b>X</b>
<i>Condensaciones capturadas</i>	<b>X</b>				<b>X</b>
<i>Disposición de las instalaciones de la costa</i>				<b>X</b>	<b>X</b>

### La discusión

Mientras que todas las compañías de cruceros tuvieron un procedimiento de tratamiento de residuos, Disney Cruise Line y Princess Cruises fueron las únicas compañías que utilizaron la energía de puerto en la costa. Este método fue diseñado para mitigar la contaminación del aire para limitar el uso del motor y para continuar el uso de la energía eléctrica cargada desde un puerto. Según la Organización Internacional Marina (n.d.), ECA requiere que el uso de azufre sea del 0,1% o menos dentro de las áreas del ECA y del 3,5% fuera de las áreas del ECA. Disney Cruise Line, Princess Cruises, and Royal Caribbean International son los únicos cruceros que discuten sus métodos para abordar dentro de las áreas del ECA en los informes anuales. Disney Cruise Line es el único crucero de la muestra que no utilizó un sistema de limpieza de gases de escape para eliminar los residuos de azufre del motor de la nave. Carnival Cruise Line y Princess Cruises no tienen sistema de limpieza de gases de escape en sus cruceros, pero sus representantes



escriben en sus informes que van a instalarlos en el año 2020. Carnival Cruise Line, Disney Cruise Line, y Royal Caribbean International rediseñaron los cascos de sus cruceros para reducir la resistencia aerodinámica y aumentar la eficiencia del combustible energético. Royal Caribbean reportó que ganaron un 25 por ciento de la eficiencia del combustible para sus cruceros del Symphony of the Seas y redujeron las emisiones de gases de efecto invernadero (Kalosh, 2018). Carnival Cruise Lines reportó que empezaron a planificar la capa de los cascos, por lo tanto, el uso de pinturas específicas ayuda a reducir la resistencia aerodinámica en sus cruceros, pero no pudieron mencionar cuándo este proceso ocurrirá (Carnival Cruise Lines, 2018).

Todos los cruceros en la muestra tienen un sistema avanzado de aguas residuales que ayuda a eliminar las toxinas y los sólidos de las aguas residuales. Norwegian Cruise Line, Princess Cruises y Carnival Cruise Line usaban los tanques de almacenamiento para almacenar la sentina antes de separarla del agua para su redistribución en el océano. Disney Cruise Line y Royal Caribbean International son los únicos cruceros de la muestra que reciclan la condensación de los dispositivos de aire acondicionado. Carnival Cruise Line y Royal Caribbean International son los únicos cruceros que utilizaron instalaciones de eliminación en las costas. Basado en las nuevas prácticas de sostenibilidad que son mencionadas en este ensayo escrito, Royal Caribbean International utilizó siete de las prácticas sostenibilidad; Disney Cruise Line, Princess Cruises y Carnival Cruise Line utilizaron seis y Norwegian Cruise Line utilizó solamente cinco.

### Calificaciones finales ajustadas

Se calculó un grado final ajustado, basado en las descripciones de los cruceros y sus esfuerzos para minimizar y/o revertir la contaminación del aire y el agua de sus buques (Tabla 4).

Tabla 4  
*Calificaciones finales ajustadas*

<u>Cruceros</u>	<u>Calificaciones finales ajustado</u>
Disney Cruise Line	B
Norwegian Cruise Line	B
Princess Cruises	B+
Carnival Cruise Lines	D
Royal Caribbean International	B-

### La conclusión

El propósito de esta investigación es proveer un análisis de las prácticas de sostenibilidad de la industria de cruceros basado en la retórica común. Mientras la industria de cruceros está aumentando, es necesario que los cruceros se hagan responsables de sus acciones y sigan el protocolo para mitigar el aire y la contaminación del agua creada por sus barcos. Una examinación de la industria de cruceros y sus prácticas de sostenibilidad de ambiente proveen a otras personas una mejor comprensión de los tipos de polución más dañinos que se producen

durante los viajes en crucero. Además, estos datos aumentarán la comprensión de todos de los métodos para abordar la polución y los diferentes métodos que las compañías de cruceros dicen que funcionan para mitigar la polución.

Los principales tipos de contaminación que se examinaron en este trabajo escrito fueron residuo sólido, contaminantes ambientales, aguas residuales y residuos peligroso, los cuales fueron discutidos basados en la cantidad de daño que causan los cruceros al ambiente. El informe de cruceros de FOE reportó sobre los cruceros que hicieron el esfuerzo de mitigar la contaminación de 2009-2016. El informe tiene calificaciones para cada crucero y las calificaciones están divididas en cuatro categorías, las cuales son: el tratamiento de aguas residuales, la reducción de la contaminación atmosférica, el cumplimiento de la calidad del agua y la transparencia. Sin embargo, FOE provee datos y números de fuente inadecuados en sus informes, como vemos, este análisis eliminó las categorías del cumplimiento de la calidad del agua y la transparencia. La tabla 1 provee una lista de 17 cruceros con el informe de FOE y sus calificaciones originales, Tabla 4 presenta la muestra de cruceros que fueron seleccionados con sus calificaciones modificadas.

### **Oportunidad de investigación futura**

Este documento proporciona un breve análisis de la retórica común sobre las prácticas de sostenibilidad de los cinco cruceros destacados. Los datos recogidos en este estudio ofrecen una visión general de sólo un grupo pequeño y es necesario investigar más líneas de cruceros para llegar a una conclusión más precisa, es probable que las líneas de cruceros menos populares no tengan los fondos para utilizar los métodos de sostenibilidad. Hay limitaciones en esta

investigación que están relacionadas con las calificaciones ajustadas y con los métodos (existen nuevas prácticas de la sostenibilidad ahora) y es probable que los métodos usados en este estudio sean útiles en el futuro. Además, debe haber otra investigación que se enfoque en el uso exacto de cada tecnología, como el tratamiento de residuos. También, la próxima investigación debe considerar el tamaño de cada flota y la fecha de implementación de la tecnología ambiental y si los cruceros han implementado la tecnología nueva contra la polución que fue identificada en este ensayo. El informe anual no provee información nueva sobre los cambios en las prácticas de sostenibilidad y, por lo tanto, la mayoría de los recursos no son útiles para evaluarla respuesta de la industria a estos problemas. El análisis retórico del informe anual no provee bastante información para determinar si los cruceros son buenos mitigando la contaminación que les produce al aire y al océano. Una investigación detallada debe ser organizada en la industria de cruceros para entender mejor las implementaciones de sus prácticas de sostenibilidad.

## Bibliografía

- Caric, H. (2010). DIRECT POLLUTION COST ASSESSMENT OF CRUISING TOURISM IN THE CROATIAN ADRIATIC. *Financial Theory and Practice*, 34(2), 161-179. Retrieved from <http://ezproxy.emich.edu/login?url=https://search.proquest.com/docview/527769133?accountid=10650>
- Carnival Cruise Lines. (n.d.). Environmental Management. Retrieved April 21, 2019, from <http://carnivalsustainability.com/commitment/environmental-management/>
- CBI Ministry of Foreign Affairs. (2020, January 7). The European market potential for cruise tourism. Retrieved April 7, 2020, from <https://www.cbi.eu/market-information/tourism/cruise-tourism/>
- Cruise Industry News. (n.d.). Revenue of the cruise industry worldwide from 2007 to 2027 (in billion U.S. dollars). In Statista - The Statistics Portal. Retrieved March 26, 2019, from <https://www-statista-com.ezproxy.emich.edu/statistics/204572/revenue-of-the-cruise-line-industry-worldwide-since-2008/>.
- Cruise Industry News. (2017, January 12). Global Fleet to Carry 33.5 Million Passengers by 2026. Retrieved April 10, 2019, from <https://www.cruiseindustrynews.com/cruise-news/14323-global-fleet-to-carry-32-million-passengers-by-2025.html>
- Cruise Industry News. (n.d.). Revenue of the cruise industry worldwide from 2007 to 2027 (in billion U.S. dollars). In Statista - The Statistics Portal. Retrieved April 3, 2019, from <https://www.statista.com/statistics/204572/revenue-of-the-cruise-line-industry-worldwide-since-2008/>.
- Cruise Line International Association. (2017). CLIA Annual Report. Retrieved April 10, 2019, from <https://cruising.org/about-the-industry/cli-a-annual-report>
- Disney Cruise Line. (2015). Disney Cruise Line Environmental Overview. Retrieved April 21, 2019, from <https://disneycruiselineblog.com/wp-content/uploads/2016/06/DCL-Environmental-Fact-Sheet-2015.pdf>
- Farčnik, D., Kuščer, K., & Trobec, D. (2015). Indebtedness of the Tourism Sector in Mediterranean Countries. *Tourism Economics*, 21(1), 141–157. doi: 10.5367/te.2014.0441

- Friends of the Earth. (2016, September 30). Cruise Ship Report Card. Retrieved March 23, 2019, from <https://foe.org/cruise-report-card/>
- Friends of the Earth International. (2015, June 09). History. Retrieved March 24, 2019, from <https://www.foei.org/about-foei/history>
- Hardcastle, J. L. (2014, July 08). Cruise Lines Give FOE's Report Card an F. Retrieved March 28, 2019, from <https://www.environmentalleader.com/2014/07/cruise-lines-give-foes-report-card-an-f/>
- International Marine Organization. (n.d.). Sulphur-oxides-(SOx)---Regulation-14 //. Retrieved April 16, 2019, from [http://www.imo.org/en/OurWork/Environment/PollutionPrevention/AirPollution/Pages/Sulphur-oxides-\(SOx\)---Regulation-14.aspx](http://www.imo.org/en/OurWork/Environment/PollutionPrevention/AirPollution/Pages/Sulphur-oxides-(SOx)---Regulation-14.aspx)
- Kizielewicz, J. (2016). Environmental governance for sustainable cruise tourism development by territorial authorities and cruise ship-owners. Paper presented at the 193-201. Retrieved from <http://ezproxy.emich.edu/login?url=https://search.proquest.com/docview/1779263425?accountid=10650>
- Klein, R. A. (2011). Responsible cruise tourism: Issues of cruise tourism and sustainability. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 18(1), 11.  
doi:<http://dx.doi.org/10.1375/jhtm.18.1.107>
- Norwegian Cruise Line. (2017). Sail & Sustain Environmental Program. Retrieved April 21, 2019, from <https://www.ncl.com/about/environmental-commitment>
- Oceana. (2004, June). Contamination by cruise ships. Retrieved March 31, 2019, from <https://oceana.org/reports/contamination-cruise-ships>
- Princess Cruises. (n.d.). Princess Cruises: Environmental Responsibility - Princess Cruises' Commitment to the Environment. Retrieved April 21, 2019, from <https://www.princess.com/aboutus/environmental-responsibility/>
- Roos, G. (2009, October 19). Cruise Ships Produce 168,000 Gallons of Sewage Daily. Retrieved March 25, 2019, from <https://www.environmentalleader.com/2009/05/cruise-ships-produce-168000-gallons-of-sewage-daily/>
- Royal Cruises International. (n.d.). Royal Caribbean and the Environment. Retrieved April 21, 2019, from <http://www.rclcorporate.com/environment/#royal-caribbean-and-the-environment>
- Scutti, S. (2019, January 26). The air quality on cruise ships is so bad, it could harm your health, undercover report says. Retrieved March 25, 2019, from <https://www.cnn.com/2019/01/24/health/cruise-ship-air-quality-report/index.html>
- Statista Survey. (n.d.). Which of these cruise operators do you know, if only by name?. In Statista - The Statistics Portal. Retrieved March 26, 2019, from

<https://www-statista-com.ezproxy.emich.edu/statistics/703772/cruise-operators-known-by-us-travelers/>.

The European market potential for cruise tourism. (2020, January 7). Retrieved April 7, 2020, from <https://www.cbi.eu/market-information/tourism/cruise-tourism/>